



Privacyverklaring

Met deze verklaring bevestigt de Stichting Kocon, gevestigd aan de Callaoweg 1, 2223 AS te Katwijk (www.kocon.nl), dat zij zich houdt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna verder 'AVG', en overige privacy wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens

Als door - of namens - u contact wordt gezocht, een factuur of aanvraag wordt ingediend bij Stichting Kocon, dan krijgen wij mogelijk beschikking over enkele van uw persoonsgegevens of privacygevoelige informatie. De privacy wet- en regelgeving is op deze gegevens van toepassing en hierna leest u hoe Stichting Kocon hiermee omgaat.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Kocon verwerkt uw geanonimiseerde persoonsgegevens die via een aanvraag tot financiële ondersteuning zijn ontvangen of anderszins door middel van contact met (een medewerker van) het Stichting Kocon worden verstrekt. Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Van begunstigden van een aanvraag bij het Noodfonds:

- Initialen, leeftijd en postcodegebied zonder huisnummer van de begunstigde van de aanvraag.
- Tenaamstelling, klantnummers/ kenmerken facturen, bankrekeningnummer (t.b.v. uitbetaling).
- Een verklaring **van de aanvrager** dat deze de identiteit van de begunstigde heeft vastgesteld en dat de begunstigde expliciet toestemming heeft gegeven voor het indienen van de aanvraag met de hierbij gevraagde informatie.

N.B. Stichting Kocon werkt met bekende aanvragers c.q. professionals waarbij de begunstigden als cliënt ingeschreven staan. Ten behoeve van de privacy vragen wij verdere informatie en bewijsstukken achterwege.

Van aanvragend hulpverleners bij een aanvraag bij het Noodfonds:

- Voor- en achternaam
- Functie aanvrager en organisatie waar deze voor werkt
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens hulpverlener en hulpverlenende instantie met informatie t.b.v. bereikbaarheid.
- De verklaring **van de aanvrager** dat deze de identiteit van de begunstigde heeft vastgesteld en dat de begunstigde expliciet toestemming heeft gegeven voor het indienen van de aanvraag met de hierbij gevraagde informatie.

Van gecontracteerden:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Functie gecontracteerde(n)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling
- Contract waarin de diensten voor Stichting Kocon zijn vastgelegd.

Bijzondere en/of privacygevoelige informatie die wij verwerken

Stichting Kocon beoogt geen bijzondere persoonsgegevens te verzamelen. Desalniettemin zal de aanvrager hulpverlener ter onderbouwing van een aanvraag bij het Noodfonds in de rapportage informatie geven over bijzondere en/of gevoelige informatie, zoals:

- Samenstelling gezin/ huishouden, woonsituatie, omschrijving inkomsten en uitgavenpatroon.
- Probleemstelling. Waarom wordt er een beroep gedaan op het noodfonds? Wat was de aanleiding/oorzaak en welke achterliggende omstandigheden spelen een rol?
- Over de voorliggende voorzieningen die zijn aangesproken (Schuldhelpverlening, Voedselbank, mantelzorg, WMO, etc.).
- Informatie over de situatie die wordt opgelost met de gift uit het noodfonds.
- Plan van aanpak; waaruit blijkt dat de situatie zich niet zal herhalen.

Waarom wij persoonsgegevens en privacygevoelige informatie verwerken

Stichting Kocon verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Het inhoudelijk kunnen behandelen en beoordelen van de aanvraag tot financiële ondersteuning en het financieel afhandelen daarvan.
- Om contact op te kunnen nemen met u of betrokken contactpersonen indien dit nodig is om onze werkzaamheden uit te kunnen voeren.
- In statistische gegevens (geanonimiseerd) verwerken van de aangevraagde giften met grondslag voor verstrekking voor inzicht van inzet van het Noodfonds.
- Ten behoeve van het vastleggen van ingekochte diensten en het financieel afhandelen daarvan.

Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting Kocon kent geen systeem van geautomatiseerde besluitvorming over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Bewaartermijnen

Stichting Kocon bewaart uw persoonsgegevens veilig opgeslagen in een omgeving die technisch en organisatorisch daartoe passend is ingericht. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld en ons te kunnen verantwoorden. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens.

Aanvragen Noodfonds

Van aanvragen bij het Noodfonds bewaren wij altijd:

- Initialen, leeftijd en postcodegebied zonder huisnummer van de begunstigde van de aanvraag.
- Gehonoreerde gift en categorie van hulpverlening of reden van afwijzing.

Voor een periode van 2 jaar bewaren wij daarnaast:

- Tenaamstelling, klantnummers/ kenmerken facturen, bankrekeningnummer (t.b.v. uitbetaling).
- het ingevulde aanvraagformulier en de rapportage van de hulpverlener met de verklaring dat deze de identiteit van de begunstigde heeft vastgesteld en dat de begunstigde expliciet toestemming heeft gegeven voor het indienen van de aanvraag met de hierbij gevraagde informatie.

Alle overige documenten en gegevens worden na afhandeling van de aanvraag vernietigd.

Voorwaardelijk gehonoreerde aanvragen

In afwijking van het bovenstaande bewaren wij als het gaat om voorwaardelijk gehonoreerde aanvragen overige documenten en gegevens nog gedurende de periode van de geldigheid van de voorwaardelijke toezegging, doch maximaal 2 jaar.

Contractanten

Van contractanten bewaren wij voor een periode van 7 jaar na geleverde diensten:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Functie gecontracteerde(n)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling
- Contract waarin de diensten voor Stichting Kocon zijn vastgelegd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting Kocon verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze hulpverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies of vergelijkbare technieken

Stichting Kocon gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming bijzondere en/of persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@kocon.nl.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele verleende toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Kocon. Ook hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming dan wel bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@kocon.nl.

Stichting Kocon noemt u tenslotte de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Voor vragen, klachten en verzoeken aangaande uw gegevens en de bescherming van uw privacy kunt u contact opnemen met de contactpersoon van Stichting Kocon.

Contactpersoon van Stichting Kocon:

Marika van Vels

Secretaris Kocon

E-mail : info@kocon.nl

Telefoon: 06-238 78 944